

Progetto FAP ACLI

«Metti in circolo»

Scheda di partecipazione

Fap-Acli Sede Provinciale di Verona Via Interrato Acqua Morta 22 - 37129 Verona (Vr)

Tel. 045 8065520 email: fap@acliverona.it

chiede di partecipare al *Progetto Fap Acli «Metti in Circolo»* con:

Progetto generativo territoriale:

Impegno socio sanitario: Servizi in convenzione - Incontri informativi - Prevenzione

X un'attività svolta o da svolgere legata al Benessere dell'anziano (Corsi di ginnastica dolce, corsi sulla buona alimentazione, prevenzione malattie e sul corretto utilizzo dei medicinali etc) :

.....PROGETTO SERVIZI DOMICILIARI.....

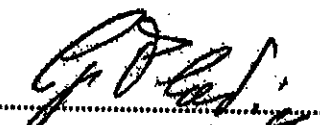

Al fine di incrementare lo sviluppo delle Sedi territoriali e mettere in circolo le buone pratiche svolte dalle varie sedi, la Fap Acli Nazionale, provvede a stanziare un contributo fino a € 2.000,00, per ognuno dei lavori presentati in Concorso, in base all'Area di Interesse e al punteggio finale ottenuto, premiando fino ad un massimo di n.5 Progetti.

Il 30 Giugno 2016 sarà l'ultimo giorno per presentare la candidatura al Concorso che dovrà avvenire tramite mail a: redazione@fap.acli.it e per conoscenza a sedenazionale@fap.acli.it.

Vi informiamo che i progetti verranno TUTTI pubblicati sul sito della Fap Acli, dal 1 Settembre 2016 fino al 30 Novembre 2016, nella "vetrina progetti" e sulla pagina Facebook della Fap Acli, nella quale sarà possibile lasciare un "like" per generare una graduatoria di gradimento che contribuirà, insieme alla valutazione della Segreteria Nazionale all'assegnazione del premio finale.

DESCRIZIONE SINTETICA DEL PROGETTO SVOLTO O DA SVOLGERE:

~~Fap-Acli Verona, spinta dall' analisi dei bisogni del territorio, ha deciso di sviluppare un servizio integrato di interventi domiciliari di tipo sanitario e socio-assistenziale: dalla cura e dal soddisfacimento dei bisogni primari della persona, al supporto dei caregivers fino al sostegno nelle piccole e grandi incombenze del vivere quotidiano. I Servizi Domiciliari sono rivolti a tutte quelle persone che si trovano in condizione di parziale o totale non autosufficienza psico-fisica o comunque non più in grado di gestire la propria vita quotidiana senza aiuto esterno, al fine di consentire loro di permanere al proprio domicilio in condizioni di sicurezza e di dignità. Tali servizi verranno coordinati centralmente da Fap-Acli Verona e saranno forniti da un equipe multidisciplinare di professionisti e operatori appositamente selezionati. Fap-Acli Verona chiede un contributo economico per ricoprire le spese di avviamento dei Servizi Domiciliari.~~


.....
(FIRMA DEL SEGRETARIO)


PROGETTO “ASSISTENZA DOMICILIARE FAP-ACLI VERONA”

Premessa

L'Italia è tra i primi paesi più longevi del nostro pianeta: la percentuale di over 60 è pari al 24,5% della popolazione complessiva e questo andamento sembra destinato in futuro a continuare e a consolidarsi. Tale crescita fa presupporre che le strutture ospedaliere o residenziali presenti non saranno in grado di fronteggiare l'aumento delle patologie strettamente legate all'età, sia a causa di una capienza inadeguata sia per la mancanza di risorse umane.

Alla luce di questo sviluppo la politica sociale e sanitaria sta conducendo una linea di azioni verso alcune soluzioni alternative tra le quali il potenziamento delle strutture residenziali o una nuova forma di assistenza socio-assistenziale economicamente più vantaggiosa, ovvero quella dell'assistenza domiciliare. Le famiglie, i cittadini e il Sistema Sanitario Nazionale (S.S.N.) da anni si stanno orientando verso forme di assistenza che possano contribuire a un miglioramento della qualità della vita, che siano più recettive verso i bisogni e le esigenze individuali, che possano ridurre le occasioni di ospedalizzazione non indispensabile e, soprattutto, che possano far sì che il paziente non rinunci, a causa della malattia, al suo nucleo familiare.

L'**assistenza domiciliare** è stata definita dall'Organizzazione Mondiale della Sanità (OMS) come “la possibilità di fornire presso il domicilio del paziente quei servizi e quegli strumenti che contribuiscono al mantenimento del massimo livello di benessere, salute e funzione”.

L'ospedalizzazione, oltre ad essere gravosa in termini economici, comporta una situazione traumatica per l'anziano, che si trova spesso disorientato e non confortato dalla famiglia. Il sistema degli interventi e dei servizi domiciliari risulta perciò un'alternativa valida in quanto può soddisfare le esigenze, in maggior parte di carattere sanitario, degli anziani, dei disabili e dei pazienti affetti da malattie cronico degenerative in fase stabilizzata o aventi vari gradi di non auto sufficienza (temporanea/permanente, parziale/totale) che necessitano di essere assistiti in maniera continuativa.

FAP-ACLI di Verona ha lo scopo di creare un insieme integrato di interventi continuativi per migliorare la qualità di vita dell'anziano e dei suoi famigliari: promuove iniziative rivolte alla tutela, alla consulenza, all'assistenza e alla promozione della vita attiva degli anziani e fornisce aiuto alle famiglie con persone anziane con patologie invalidanti, come l'Alzheimer. Da Ottobre 2015 FAP-ACLI ha aperto il Centro Solievo Famiglia, in cui gli ospiti, colpiti da malattie neurodegenerative, possono partecipare ad attività stimolanti e di socializzazione.

Anche FAP-ACLI Verona ha ricevuto richieste di aiuto di tipo domiciliare, confermando l'esistenza di tali bisogni sul territorio; per tale motivo ha deciso di sviluppare servizi a domicilio, che possano rispondere a diverse esigenze, dai bisogni primari di cura al semplice aiuto nella quotidianità.

Assistenza Domiciliare Fap-Acli

L'**assistenza domiciliare** è un sistema di interventi socio-assistenziali e servizi offerti a domicilio, ovvero presso l'abitazione dell'assistito e/o della sua famiglia. Si caratterizza per l'**integrazione** delle prestazioni offerte, legate alla natura e ai bisogni a cui si rivolge e si basa sulla continuità assistenziale delle figure professionali multidisciplinari coinvolte.

I Servizi Domiciliari verranno coordinati centralmente da Fap-Acli Verona, che gestirà i contatti tra le famiglie richiedenti e i fornitori dei servizi. Ogni tipo di assistenza verrà progettata in modo personalizzato e condivisa l'utente e/o la famiglia dell'utente, attraverso colloqui telefonici e/o interventi di valutazione domiciliari condotti da professionisti.

Le diverse tipologie di assistenza si articoleranno a vari livelli, diversificati in base alla loro maggiore o minore intensità assistenziale, al numero e alla competenza professionale specifica degli operatori coinvolti, al profilo della persona a cui si rivolgono, alla modalità di lavoro degli operatori, e si concretizzeranno in base a valutazioni di carattere economico e altre specifiche dell'utente.

Questo tipo di assistenza privata si differenziano dall'assistenza domiciliare già presente sul territorio in quanto i servizi sono a pagamento diretto al professionista e a carico dell'utente e sono indirizzati a tutte le persone e famiglie che ne vogliono fruire.

Fap-Acli Verona si impegna ad offrire una gamma di servizi appoggiandosi a personale professionale qualificato e ad un prezzo socialmente sostenibile. Per garantire questo Fap-Acli Verona stabilirà il prezzo di ogni prestazione sulla base di alcuni fattori: il prezzo di mercato corrente della prestazione, il principio di equità all'accesso alle cure e il principio di equo guadagno. Fap-Acli si impegnerà nella ricerca di professionisti esperti e competenti, che condividano l'importanza del servizio ed i principi che lo hanno voluto.

Soggetti Target del Progetto

I Servizi domiciliari sono rivolti a tutte quelle persone che si trovano in condizione di parziale o totale non autosufficienza psico-fisica o comunque non più in grado di gestire la propria vita quotidiana senza aiuto esterno, al fine di consentire loro di permanere al proprio domicilio in condizioni di sicurezza. In particolare, i soggetti target si possono identificare in:

- persone con disabilità psico-fisiche permanenti e/o inaggravanti
- persone con difficoltà psico-fisiche temporanee
- familiari, caregivers o chiunque necessiti di usufruire tali servizi

Poiché Fap-Acli Verona nasce come associazione di solidarietà per anziani e pensionati, verrà data precedenza alle richieste pervenute dalla popolazione anziana.

Questi Servizi si basano su una concezione globale della presa in carico, considerando l'utente all'interno del suo ambiente di vita e del suo nucleo familiare, poiché il benessere del contesto ha influenza positiva anche sulla qualità delle cure stesse alla persona assistita. Per tale motivo parte dei servizi sono indirizzati anche ai caregivers, in modo diretto (come il sostegno psicologico, la formazione-informazione o lo sgravio da incombenze burocratiche) o in modo indiretto (nella gestione del tempo e dell'assistenza al proprio caro).

Servizi domiciliari suddivisi per categoria

L'assistenza domiciliare deve rispondere con flessibilità e puntualità ai bisogni degli assistiti e delle loro famiglie che hanno difficoltà o sono impossibilitati a spostarsi fuori casa. In ragione di questo, i Servizi proposti possono essere di tipo socio-sanitario e/o socio-assistenziale. La fruizione può essere una tantum, occasionale e/o continuativa.

Nello specifico i Servizi Domiciliari comprendono:

- **Servizi socio-sanitari:** per le esigenze che prevedono l'intervento di professionisti dell'area sanitaria e/o visite mediche specialistiche. Presupposto per l'erogazione di visite mediche specialistiche a domicilio è che non comportino l'ausilio di apparecchiature elettromedicali.

Professionisti/prestazioni	Visite Mediche Specialistiche
Medico generico per iniezioni e terapie farmacologiche	Fisiatrica
Infermiere per ferite da medicare, gestione del catetere e cure infermieristiche (anche post-intervento)	Geriatrica
Dentista/ Odontoiatra	Cardiologica
Psicologo per valutazioni neuropsicologiche e/o riabilitazione cognitiva, sostegno ai caregivers	Neurologica
Fisioterapista per riacquisto tono muscolare e/o rieducazione posturale	Psichiatrica
Nutrizionista per indicazioni alimentari personalizzate	Diabetologica
Logopedista	Odontoiatrica
Podologo	Oculistica
Operatore Socio-Sanitario per l'igiene personale, la vestizione, il pasto, la compagnia, la vigilanza e la tutela	Controllo dell'udito e installazioni di protesi acustiche

- **Servizi socio-assistenziali:** azioni mirate a favorire, facilitare e ottenere il soddisfacimento delle necessità di cui può avere bisogno una persona anziana e/o con limitata autonomia, come l'espletamento di alcune delle molteplici e complesse incombenze ed azioni della vita quotidiana. Questo servizio può essere fruito anche dai familiari, per ciò che riguarda la persona che assistono, così da avere un sollievo e sgravarsi da preoccupazioni e responsabilità non inerenti la salute e la cura. Possono essere personalizzati per:
 - **la persona autonoma:** sono persone, solitamente anziane che vivono da soli ed in grado di gestirsi, ma che necessitano supporto nelle incombenze più gravose e pesanti o non possono spostarsi da casa (nella cura della persona o della casa). Altre aree che potrebbero essere problematiche a cui l'assistenza può dare una risposta riguarda l'accesso ai servizi pubblici e/o privati e/o alle pratiche burocratiche, oggi sempre maggiormente informatizzate, e a cui l'anziano può accedere con non poche difficoltà.
 - **la persona con compromissione dell'autonomia:** sono persone, non necessariamente anziane, che necessitano di accompagnamento e supporto costante nelle attività della vita quotidiana. La mancanza di autonomia, anche solo parziale, può inficiare le più consuete attività circa la cura della propria persona, la preparazione dei pasti ed il mantenimento di un adeguato spazio abitativo. Nei casi più impegnativi, in cui l'autonomia è totalmente compromessa, la persona è già assistita h24 da una collaboratrice domestica o dai familiari che si occupano in toto di ogni aspetto. Proprio in quest'ultima eventualità, un aiuto professionale e non invadente trova utilità e scopo, alleviando la fatica fisica e le preoccupazioni dei familiari rispetto ai bisogni concreti dell'assistito. Sostenendoli, accompagnandoli e talvolta sostituendosi ad essi, nell'assistere la persona nella cura. Un secondo intervento riguarda un aspetto burocratico ed informativo. In molte situazioni si riscontra un'informazione insufficiente rispetto ai servizi, diritti/doveri ed opportunità a cui la persona invalida o con autonomia compromessa può accedere o di cui può usufruire o a cui ha l'obbligo di ottemperare. In quest'ottica l'ausilio di persone competenti e di informazioni precise risulta essere un efficace strumento a cui i familiari possono accedere.
 - **i familiari:** l'importanza dell'assistenza ai familiari è cruciale, preservando il loro benessere si permette loro di assistere nel modo migliore il loro assistito. L'aspetto principale, fondamentale da tenere in considerazione, è lo stress psicologico a cui sono sottoposti i familiari che si prendono cura della persona. I disagi a cui sono sottoposti i caregivers riguardano i vissuti rispetto alla malattia o non autonomia del loro assistito, la responsabilità rispetto al benessere della persona, la frustrazione derivata dal bilancio tra sforzi e risultati ed un ambito prettamente pragmatico: la gestione burocratica (documentazioni, prenotazioni, ecc.), l'interazione con i servizi pubblici/privati, la possibilità di gestire il tempo mantenendo un'autonomia come individuo e/o coppia.

Ausilio per le incombenze domestiche	Ausilio per l'estetica della persona	Ausilio per la gestione di pratiche burocratiche
Cura e mantenimento della casa	Servizio di parrucchiera/barbiere	Servizio informativo circa diritti/doveri burocratici/amministrativi
Spesa e Pasti	Podologo/estetista	Servizio pratiche amministrative (domanda invalidità civile, domanda legge 104, richieste protesi/ausili, ecc.)
Riparazioni o manutenzioni per guasti domestici (elettrici, idraulici, per la caldaia o condizionatore, ecc.)		

Avviamento del progetto e richiesta di contributo

Fap-Acli Verona richiede un contributo per avviare il Servizio Domiciliare. Tale contributo può ricoprire le seguenti voci, permettendo così di avviare il Servizio:

- Pubblicità del Servizio Domiciliare: verranno create, stampate e distribuite delle brochure esplicative del servizio domiciliare. Inoltre verranno utilizzati diversi canali – mediatici e non – per informare la popolazione dell’esistenza del nuovo servizio (stampa, siti web, contatti con medici di medicina generale e patronati)
- Creazione dei contatti e dell’equipe multiprofessionale: nei primi due mesi attraverso annunci, contatti professionali e operazioni di selezione verranno rintracciati i professionisti che si occuperanno dei diversi servizi proposti e si instaureranno accordi di collaborazione con Fap-Acli Verona.
- Primi colloqui: grazie al contributo di avviamento sarà possibile offrire ad almeno 20 famiglie dei **colloqui domiciliari** di informazione **gratuiti** per la presa in carico e l’analisi specifica dei bisogni. Verrà data priorità alle famiglie con problematiche più complesse e/o con famigliari anziani patologici. Al contrario, in caso la richiesta sia specifica e facilmente inquadrabile, sarà sufficiente un primo contatto telefonico e la risposta alla richiesta avverrà tramite il pagamento e l’attivazione del servizio stesso.
- Segreteria e Gestione degli appuntamenti: Fap-Acli Verona gestirà la raccolta delle richieste degli utenti, si metterà in contatto con i fornitori dei servizi e provvederà a procurare gli appuntamenti, tenendo in considerazione la tempistica e le esigenze della famiglia richiedente.

DESCRIZIONE	COSTO
Creazione equipe multidisciplinare e primi colloqui	1000,00 €
Coordinamento, Segreteria e Gestione degli appuntamenti	800,00 €
Pubblicità del Servizio Domiciliare	200,00 €
Totale	2000,00 €